

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE RESERVA

Las presentes condiciones regulan la contratación del servicio de reserva de pistas de pádel a través de la web y APP.

1.- REGISTRO OBLIGATORIO Y PROCESO DE RESERVA

El usuario debe registrarse desde nuestra página web o APP móvil para poder realizar reservas de pista. Al reservar pista, acepta que ha leído y comprendido las normas de uso de pista.

El usuario podrá seleccionar fecha, hora y pista disponible, debiendo completar el proceso de pago para confirmar la reserva.

La reserva no se considerará válida hasta que se haya recibido la confirmación correspondiente.

2.- TIPOS DE TARIFA y FORMAS DE PAGO

TARIFA "**GENERAL**": Desde 16 años a 64 años inclusive.*

TARIFA "**-16 y Pensionistas**": Para menores hasta 16 años, mayores de 64 años o pensionistas.

** Cuando en el uso de una pista coincidan personas de tarifa "GENERAL" y personas con derecho a tarifa "-16 y PENSIONISTAS", se aplicará la correspondiente al mayor número de jugadores y, en el caso de igual número, la segunda.*

Es obligatorio acogerse a la tarifa correspondiente. En caso de utilizar una tarifa no adecuada, podrá denegarse el acceso a la pista.

El pago de la pista se realiza en el mismo momento de la reserva mediante los métodos habilitados en la plataforma.

Los precios se muestran en euros (€) e incluyen los impuestos aplicables. *La empresa se reserva el derecho de modificar precios en cualquier momento, sin afectar a reservas ya confirmadas.

3.- POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE RESERVAS

La cancelación de reservas podrá realizarse hasta 24 horas antes, a través del área de cliente (intranet) de la web (*icono candado de la parte superior derecha de la WEB, o a través de la APP*). La cancelación la realizará el usuario y el importe será devuelto a su "saldo monedero virtual".

Las cancelaciones fuera de plazo no darán derecho a reembolso.

4.- CANCELACIÓN POR CAUSAS EXTERNAS / VALIDACIONES

4.1 SUPUESTOS QUE DAN DERECHO A VALIDACIÓN DE PISTA:

- a) Validación por lluvia o nieve, o alerta meteorológica por fuerte viento, durante todo el día o en el momento de juego.
- b) Validación por pista no practicable: siempre que haya algún problema en la pista que impida el normal desarrollo del juego (caída de red de juego, fallo de iluminación, rotura de vidrios, etc). Si la causa que diera motivo a validación se produce cuando se ha superado el 50% del tiempo de juego reservado, no dará lugar a validación.

4.2 PROCESO DE VALIDACIÓN:

Para activar esta posibilidad el usuario deberá contactar, **de forma presencial o por teléfono**, con el Centro Deportivo en el que tenga reservada la pista, con un máximo de antelación de 10 minutos y hasta 10 minutos después de la hora de comienzo del alquiler. Deberá identificarse y aportar los datos de la reserva.

Reembolso: Se tramita en un máximo de **48 horas (hasta 72 h en fin de semana)** y el importe se devuelve como **saldo en monedero virtual**, no a la tarjeta, y **sin caducidad**.

5.- SALDO MONEDERO VIRTUAL

El importe del saldo virtual no es reembolsable bajo ningún concepto, pero si puede solicitar traspasarlo a otro usuario de ZPC.

El importe del saldo monedero servirá únicamente para reservar pistas de pádel, no para el pago de escuelas, clases, bonos de reserva o material deportivo etc...

6.- DERECHO DE DISISTIMIENTO

De conformidad con la normativa de consumidores, el derecho de desistimiento **no será aplicable** cuando el servicio esté relacionado con actividades de ocio con fecha o periodo de ejecución específico.

7.- PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales serán tratados conforme a la normativa vigente, según lo establecido en la Política de Privacidad.

8.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDISCIÓN

Las presentes condiciones se regirán por la legislación española. Cualquier controversia se someterá a los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor.